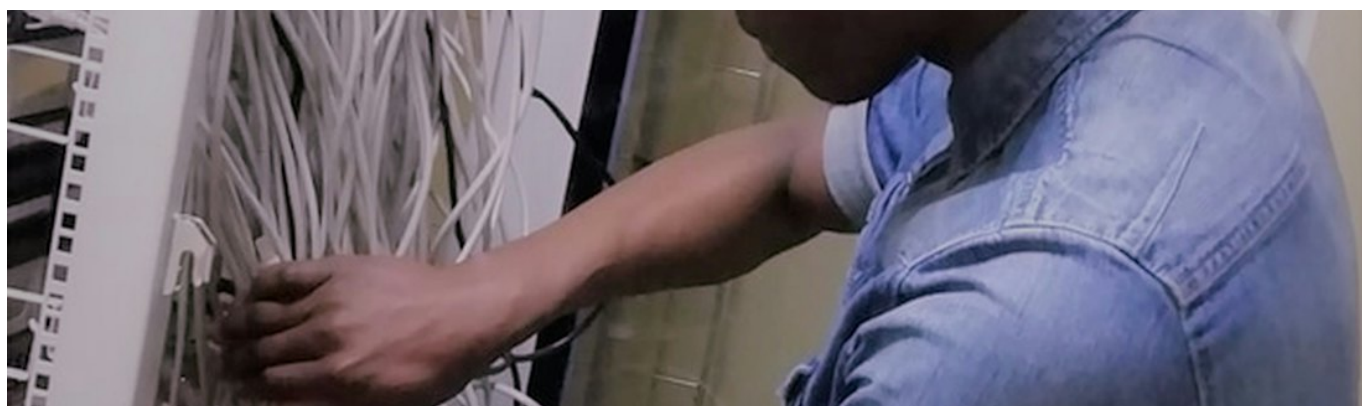


SUPPORT CLOUD ET INFRASTRUCTURE · TROIS NIVEAUX

Faites tourner les systèmes dont tout le reste dépend.

L'infrastructure cloud, c'est le métier qui consiste à faire tourner les serveurs, les réseaux et le stockage dont tout le reste dépend : les mettre en place, les sécuriser, les surveiller et les réparer quand ils tombent en panne.



PROCHAINE PROMOTION mar. 10 nov. 2026 Clôture des candidatures le dimanche 1^{er} novembre 2026. Une nouvelle promotion tous les deux mois.	UN NIVEAU 3 mois 11 semaines d'enseignement à raison d'environ 22 heures par semaine. Trois niveaux au total.
CERTIFICATION AWS Certified Cloud Practitioner CLF-C02. Obligatoire, passée en semaine 11, délivrée par l'éditeur, pas par nous.	STAGE 2 mois À distance, après le niveau 2, dans une entreprise partenaire. Non rémunéré. Tout apprenant qui remplit les conditions est placé.
OÙ Campus à Yaoundé, ou en ligne En face de POLYTECH. Même emploi du temps et même coach dans les deux cas.	SCOLARITÉ 135 000 FCFA Par niveau, en trois mensualités de 45 000 FCFA au tarif de lancement de la promotion du 10 novembre 2026 (150 000 FCFA pour les promotions suivantes), plus 10 000 FCFA de frais d'inscription réglés une seule fois. L'examen de certification se règle à part : 100 \$ US pour le niveau 1, au prix de l'éditeur, sans marge.

La certification est obligatoire. Chaque niveau se termine par un examen conçu et corrigé par AWS, Microsoft, CompTIA, Meta, Databricks ou le Python Institute. Cette certification vaut plus que notre propre attestation, parce qu'elle se lit de la même façon à Yaoundé, Lagos, Lisbonne et Toronto. Nous achetons le bon d'examen (voucher) au prix de l'éditeur, sans marge.

Les trois niveaux

NIVEAU 1 · 3 MOIS

Fondamentaux du support cloud

Exploiter et dépanner un petit environnement cloud sous supervision, et rédiger un rapport d'incident qu'un autre ingénieur peut exploiter.

Certification : AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C02), 100 \$ US

NIVEAU 2 · 3 MOIS

Ingénieur cloud, niveau associé

Arrêter de cliquer dans la console et commencer à écrire l'infrastructure en code. On vous donne des exigences, vous concevez et construisez l'architecture.

- Infrastructure en tant que code avec Terraform
- Conteneurs, Docker et chaînes de construction d'images
- CI/CD et livraison automatisée
- Haute disponibilité, répartition de charge et conception multi-AZ
- Supervision, journalisation et maîtrise des coûts
- Sécurité cloud et identité
- Les assistants dans le travail d'infrastructure : générer et relire la configuration, et les habitudes qui préservent sa sécurité
- Socle professionnel : écrit, anglais et français, réunions client
- Projet de fin de niveau : une architecture conçue et déployée

Certification : AWS Certified Solutions Architect – Associate (SAA-C03), 150 \$ US

NIVEAU 3 · 3 MOIS

Ingénieur cloud et plateforme, niveau professionnel

Exploiter une plateforme sur laquelle d'autres ingénieurs construisent, et la livrer pour un client payant sous supervision.

- Kubernetes et orchestration de conteneurs
- GitOps et livraison progressive
- Observabilité : métriques, traces et pratique de l'astreinte
- Sécurité et conformité de la plateforme
- Exploiter des modèles en production : services d'inférence, capacité GPU et ce qu'ils coûtent
- SmartSana Labs : mission client supervisée
- Pratique du conseil et documentation technique
- Portfolio et soutenance

Certification : AWS Certified CloudOps Engineer – Associate (SOA-C03), 150 \$ US

Niveau 1, semaine par semaine

SEM.	À PARTIR DU	OBJET	CE QUE VOUS CONSTRUISEZ
1	10 nov.	Comment fonctionnent réellement les ordinateurs et les réseaux. Linux à partir de zéro : ligne de commande, système de fichiers, paquets.	Votre environnement Linux opérationnel et vos premiers scripts shell.
2	16 nov.	Administration Linux : utilisateurs, permissions, processus, services, journaux, SSH.	Un serveur Linux durci que vous savez utiliser et expliquer.
3	23 nov.	Réseaux I : TCP/IP, adressage, sous-réseaux, routage, ports, pare-feu.	Un labo de diagnostic réseau : trouver et corriger quatre configurations défectueuses.
4	30 nov.	Réseaux II : DNS, HTTP et HTTPS, certificats TLS, le trajet réel d'une requête.	Un nom de domaine enregistré servant votre propre page en HTTPS.
5	7 déc.	Bien maîtriser Git et GitHub. Scripts Bash et automatisation.	Une boîte à outils d'automatisation versionnée, avec un README utilisable par tous.
6	14 déc.	Fondamentaux du cloud. Comptes AWS, régions, IAM, facturation et alertes de budget.	Projet 1 : un site statique sur S3 et CloudFront, sur votre domaine.
7	4 janv.	EC2, stockage, images, groupes de sécurité, gestion des clés.	Projet 2 : un serveur web Linux sur EC2 avec supervision et procédure écrite.
8	11 janv.	VPC : sous-réseaux, tables de routage, passerelles, NAT, accès admin contrôlé.	Projet 3 : un VPC à deux niveaux avec sous-réseaux publics et privés.
9	18 janv.	S3, RDS, Lambda et CloudWatch. Penser « sans serveur ».	Projet 4 : une application sans serveur, du formulaire à la base de données.
10	25 janv.	Sécurité, maîtrise des coûts et bases du cadre Well-Architected. Pratique du support : tickets, dépannage structuré, documentation, et l'usage d'un assistant pour rédiger des procédures et trier des journaux sans lui faire aveuglément confiance.	Projet 5 : un audit d'architecture, de coûts et de sécurité d'une entreprise réelle de Yaoundé.
11	1 ^{er} févr.	Semaine de certification. Portfolio finalisé et soutenu.	Vous passez l'examen AWS Cloud Practitioner. Journée de démonstration et Passeport Carrière.

Calendrier des promotions

DÉBUT	FIN	CLÔTURE DES CANDIDATURES
mar. 10 nov. 2026	ven. 5 févr. 2027	dim. 1 ^{er} nov. 2026
lun. 11 janv. 2027	lun. 29 mars 2027	dim. 3 janv. 2027

DÉBUT	FIN	CLÔTURE DES CANDIDATURES
lun. 8 mars 2027	lun. 24 mai 2027	dim. 28 févr. 2027
lun. 10 mai 2027	lun. 26 juil. 2027	dim. 2 mai 2027
lun. 12 juil. 2027	lun. 27 sept. 2027	dim. 4 juil. 2027

Où ce métier s'exerce

OÙ ILS TRAVAILLENT	POSTES AUXQUELS POSTULER
Banques, microfinance et assurance	Exploitation informatique · support infrastructure · sécurité opérationnelle
Télécoms, fournisseurs d'accès et tech	Technicien NOC · administrateur systèmes · ingénieur cloud
Éditeurs de logiciels et agences	Assistant DevOps · ingénieur plateforme · ingénieur de mise en production
Employeurs à distance à l'étranger	Les métiers du support cloud et de la plateforme se prêtent bien au télétravail : le travail est le même, où que se trouve l'ingénieur.

Ce que nous ne promettons pas : un emploi, un visa, ou un taux d'insertion que nous ne pouvons pas prouver. Nous n'avons pas encore mené de promotion jusqu'au bout : cette brochure ne contient donc aucun chiffre de résultats, et nous n'emprunterons pas ceux des autres.

S'inscrire ou poser une question : <https://academy.smartsana.com/fr/request-information.html> · academy@smartsana.com · +237 694 66 58 35. Campus ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 21 h ; le samedi de 9 h à 18 h.

Prix exacts au 9 octobre 2026. Les prix des examens sont ceux des éditeurs et sont vérifiés à nouveau avant tout achat. Nous ne proposons ni le HND, ni le DQP, ni le CQP, ni aucune autre qualification d'État ou du MINEFOP ; notre attestation n'est pas un diplôme d'État (au Cameroun, seul l'État délivre des diplômes). Les 10 000 FCFA de frais de candidature sont les frais d'inscription : réglés une seule fois et non remboursables. Chaque mensualité est intégralement remboursée si vous en faites la demande dans les 14 jours qui suivent son paiement.